Política de privacidad de EcomTPV

Ecom Experts · ecomyseo@gmail.com Versión 1.0 · 6 de septiembre de 2026

Lo primero, y lo que más importa

EcomTPV se ejecuta en el ordenador del comercio y guarda los datos allí. No hay servidor de Ecom Experts al que se suban los datos de los clientes del comercio, ni copia en la nube, ni telemetría de uso.

Eso significa que, en lo que se refiere a los datos de sus clientes, **el responsable del tratamiento es el comercio**, y Ecom Experts no es ni siquiera encargado — salvo en el único caso del apartado 5.

---

1. Qué datos guarda el programa, y dónde

Todo en la carpeta de datos de la caja, en el equipo del comercio.

FICHERO	QUÉ GUARDA	POR QUÉ
`registros.jsonl`	El libro de facturación: importes, huellas, NIF del destinatario cuando la factura es completa	Obligación del RD 1007/2023
`tickets.jsonl`	Los tickets con sus líneas	Para poder devolver por líneas y reimprimir duplicados
`clientes.txt`	Nombre, NIF, dirección, correo, teléfono, tarifa, descuento, cumpleaños y consentimiento	Facturación completa y atención al cliente
`puntos.jsonl`	Movimientos de puntos de fidelización	Programa de fidelización
`fichajes.jsonl`	Entradas y salidas de los empleados	Obligación del art. 34.9 del Estatuto de los Trabajadores
`usuarios.txt`	Empleados, sus permisos y el **resumen** de su PIN	Control de acceso
`caja.jsonl`	Movimientos de caja y arqueos	Control del efectivo
`acciones.log`	Registro de quién hizo qué	Trazabilidad, y obligación del reglamento
`ajustes.txt`	La configuración. Las contraseñas y claves de API van **cifradas**	Funcionamiento

Los PIN no se guardan nunca en claro: se guarda un resumen criptográfico del que no se puede recuperar el PIN.

2. A dónde salen datos, y cuáles

Solo en cuatro casos, y en todos por decisión del comercio:

A DÓNDE	QUÉ SALE	BASE
AEAT	El registro de facturación: NIF del emisor, número, fecha, importe, cuota, huella y —si la factura es completa— el NIF del destinatario. **No** salen las líneas ni el nombre del artículo	Obligación legal (RD 1007/2023)
PrestaShop / WooCommerce del comercio	Pedidos, catálogo y clientes, en la tienda del propio comercio	Ejecución del contrato, y es un servidor del comercio
Servicio de WhatsApp, si el comercio lo configura	El teléfono del cliente y la factura, para entregársela	Ejecución del contrato; lo contrata el comercio con su proveedor
Servidor de correo, si el comercio lo configura	El correo del cliente y la factura	Igual

Los dos últimos son **proveedores del comercio**, no de Ecom Experts. El comercio decide si los usa y con quién los contrata.

3. Lo que EcomTPV NO hace

- **No manda telemetría**: ni de uso, ni de fallos, ni de estadísticas.
- **No sube los datos del comercio a ningún sitio** de Ecom Experts.
- **No lleva publicidad** ni rastreadores.
- **No comparte datos** con terceros.

La única llamada que el programa hace a un servidor de Ecom Experts es la **comprobación de la licencia**, y en ella solo viaja la clave de licencia y un identificador del equipo. No viaja ningún dato de clientes ni de ventas.

4. Consentimiento de los clientes del comercio (RGPD)

El programa trae una casilla de consentimiento en la ficha de cliente, que guarda **la fecha y la versión del texto** que aceptó cada uno.

Esto existe porque el **artículo 7.1 del Reglamento (UE) 2016/679** obliga al responsable a *poder demostrar* que el interesado consintió. Un consentimiento que no se puede fechar es un consentimiento que no existe.

El texto del consentimiento lo escribe el comercio en Ajustes → Fidelización y RGPD, y debe adaptarlo a lo que de verdad vaya a hacer con esos datos. El que viene de fábrica es un punto de partida, no un texto legal aprobado para todos los casos.

Facturar **no necesita consentimiento**: es una obligación legal. El consentimiento hace falta para lo demás: mandar ofertas, felicitar cumpleaños, fidelización.

5. Cuando el soporte tiene que ver datos

Si para resolver una incidencia hiciera falta que el soporte de Ecom Experts viera ficheros con datos personales, entonces —y solo entonces— Ecom Experts actúa como **encargado del tratamiento**, y se firma antes el contrato del artículo 28 del RGPD que se entrega junto a estas condiciones.

Mientras eso no ocurra, el soporte trabaja **sobre el registro de acciones y los mensajes de error**, que no llevan datos de clientes.

6. Conservación

- Los **registros de facturación** se conservan el plazo que exija la normativa tributaria. El programa **no los borra nunca**, ni siquiera con el reinicio total, salvo que se pida expresamente y quede constancia.
- Los **fichajes**, cuatro años (art. 34.9 del Estatuto de los Trabajadores).
- Los **datos de clientes**, mientras el comercio los necesite. Borrarlos es cosa suya.

7. Derechos de los clientes del comercio

Los ejercen ante **el comercio**, que es el responsable: acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad, además de reclamar ante la **Agencia Española de Protección de Datos** (www.aepd.es).

Ecom Experts no puede atender esas solicitudes porque no tiene los datos.

8. Seguridad

- Las contraseñas y claves de API del fichero de ajustes se guardan **cifradas con una clave derivada del equipo**: si el fichero se copia a otro ordenador, no sirve.
- Los PIN de los empleados se guardan como resumen, nunca en claro.
- Cada usuario tiene sus permisos, y hay **bloqueo de pantalla por inactividad**.
- Hay **copias de seguridad automáticas**, que el comercio debe activar y comprobar.

La seguridad del **ordenador** —antivirus, actualizaciones de Windows, quién tiene acceso físico a la caja— es del comercio. No entra en el soporte del programa.

Cualquier duda sobre esta política: ecomyseo@gmail.com